

Уважаемые воспитанники и педагогические работники!

**Если у вас возникла конфликтная ситуация,
напряжённость в отношениях, и вы не знаете, как
поступить правильно? Не предпринимайте
опрометчивых шагов!**

Мы готовы оказать вам помощь!!!



Служба медиации - это новая технология решения конфликтных ситуаций.

Целью службы является осуществление деятельности, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений, на основе принципов восстановительной медиации.

Миссия службы медиации - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Реальную помощь в этом может оказать нейтральный посредник (mediator), который помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Конфликт должен разрешаться его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственное решение, то, скорее всего, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и, поэтому, он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно.

Восстановительная медиация – это встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках. Обидчик, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести.

Что будет, когда ты придешь к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он не осуждает, не обвиняет, не критикует.
 2. Если Ты готов к разговору с тем, с кем Ты в конфликте (возможно конфликта нет, но есть серьезное непонимание) медиатор пригласит ВАС (в удобное время) поговорить втроем.
 3. Решение конфликта будет таким, каким Вы оба предложите, которое устроит Вас двоих.
 4. По завершению разговора, договоритесь о соблюдение выработанных правил бесконфликтного общения.

Правила примирительной встречи.

1. Уважительное отношение - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
 2. Соблюдение правил, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
 3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече.

Состав специалистов службы медиации

Координатор: Шелбогашев А. П., зам. директора по УВР

Медиаторы:

Ахмадиева С.М., руководитель СПС

Арефьева Т.А., старший воспитатель

Ожерельева Н.А., методист

Тудвасев А.В., специалист по комплексной безопасности и охране труда

Сбитнева Е.В., мастер производственного обучения

Старкова О.А., мастер производственного обучения

Медиаторы-воспитанники:

1. Андреев Андрей
 2. Банщиков Роман
 3. Кондабаев Максим
 4. Мерзликин Никита
 5. Мусатов Данил
 6. Павличенко Максим

**Специалисты службы медиации помогут Вам в разрешении
сложной ситуации.**

Если ссора



конфликт



Обида



и



**Обратитесь в службу
медиации!**

Мы вместе разберёмся в сложившейся ситуации!