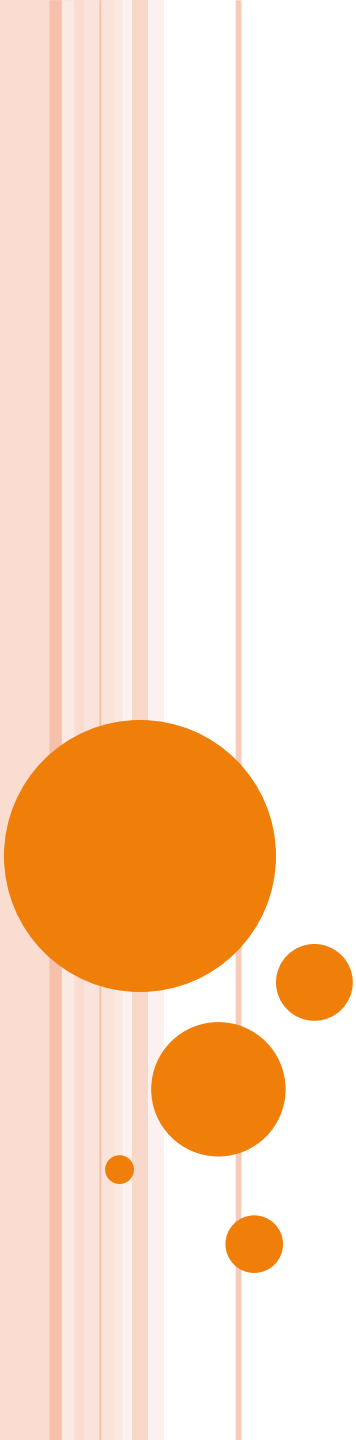




«УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ НА ОСНОВЕ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ПУТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ»

Руководитель СПС: Бурлай Т.В.

Педагог-психолог: Ахмадиева С.М.

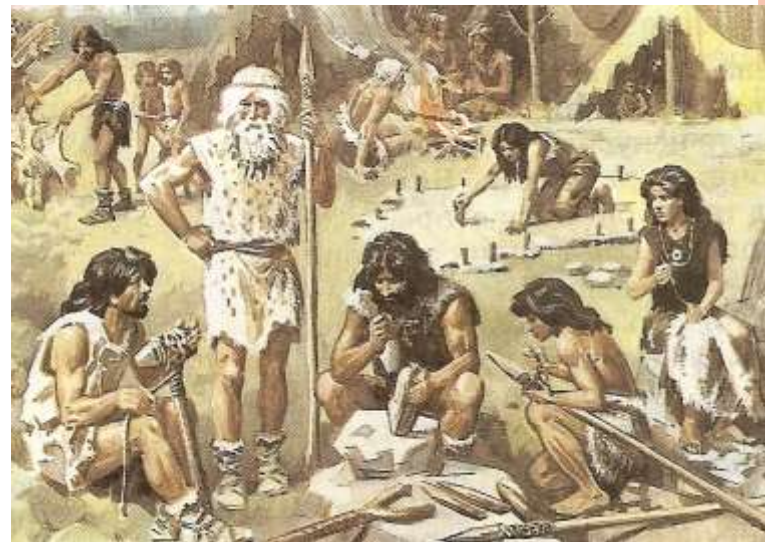
Ст. воспитатель : Арефьева Т. А.

**ЦЕЛЬ: ДАТЬ ПОНЯТИЕ О МЕДИАЦИИ,
ПОЗНАКОМИТЬ С ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫМ
ПОДХОДОМ В МЕДИАЦИИ, ОСНОВНЫМИ
ПРИНЦИПАМИ И ПРОЦЕССОМ
МЕДИАЦИИ.**



Историческая справка

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. В определенные исторические эпохи существовали разнообразные формы урегулирования конфликтов. Известно, что примирительные методы урегулирования споров применялись уже со времен существования первобытного общества. Для разрешения конфликтов прибегали как к переговорам между конфликтующими сторонами, так и к медиации, которую можно назвать особым видом переговоров с участием нейтрального лица. Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик, и для достижения успеха нужно было, чтобы спорящие стороны поняли и приняли точки зрения друг друга.





Одно из первых законодательных упоминаний об урегулировании правовых споров с помощью примирения встречается еще в римском праве. Наиболее распространённой процедурой для примирения спорящих сторон являлась мировая сделка.

За последние 20 лет Россия совершила прорыв, сформировав правовые институты, отвечающие потребностям и требованиям развивающейся рыночной экономики. Российские граждане, включившись в рыночные отношения, постепенно стали все больше прибегать к судебной защите.

Одним из следствий этого явилась проблема сохранения качества правосудия. Руководство страны одним из приоритетов выбрало формирование основ правового государства и развитие институтов гражданского общества. В рамках мероприятий, направленных на решение этой задачи, и началось постепенное внедрение медиации.

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

В современном мире все в большей степени наблюдается социальное расслоение общества:

- ✓ Механизмы социальной мобильности - социальные лифты, обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способности и таланта не запущены;
- ✓ Происходит рост социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострение межнациональных отношений и межконфессиональных проблем;
- ✓ Проходят процессы ослабления роли семьи и её функции возлагаются на образовательные организации.



ВЛИЯНИЕ ПРОБЛЕМ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА НА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В детской и подростковой среде наблюдается рост
асоциальных проявлений:

- детская наркомания;
- алкоголизм;
- безнадзорность и беспризорность;
- детская и подростковая преступность ;
- правонарушения, совершаемые несовершеннолетними;
- проявления суицидального поведения.



НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА



Конституция Российской Федерации;

ФЗ №124 от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;

ФЗ №273 от 29.12. 2012 г. «Об образовании в РФ»;

ФЗ №193 от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Конвенция о правах ребёнка;

Гражданский Кодекс РФ;

Семейный Кодекс РФ.



Медиация – что это?



**1 ЯНВАРЯ 2011 ГОДА ВСТУПИЛ В СИЛУ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ЗАКОН ОТ 27.07.2010 №193 – ФЗ**

**«ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ СЛУЖБЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ С УЧАСТИЕМ
ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)»**

МЕДИАЦИЯ - ЭТО ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ
СПОРА С УЧАСТИЕМ ТРЕТЬЕЙ, НЕЙТРАЛЬНОЙ СТОРОНЫ,
КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОЙ ТОЛЬКО
ЛИШЬ В ТОМ, ЧТОБЫ СТОРОНЫ РАЗРЕШИЛИ СВОЙ СПОР
(КОНФЛИКТ) НА ОСНОВЕ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ
СТОРОН В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ИМИ
ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ.



ПРОЦЕСС И РЕЗУЛЬТАТ МЕДИАЦИИ

Медиатор – это незаинтересованный посредник между конфликтующими сторонами.



Участник 1

Понимание себя,
понимание другого,
осознание последствий.
Ответственность за
изменение ситуации.
Совместный поиск
решения.
Реализация решения.



медиатор

**Конфликтная
ситуация**



Участник 2

Понимание себя,
понимание другого,
осознание последствий.
Ответственность за
изменение ситуации.
Совместный поиск
решения.
Реализация решения.



ВАЖНО:

Нельзя:

Искать виновного; пытаться выяснить всё в малейших подробностях.

Можно:

Обсуждать понимание ситуации; фокусироваться на последствиях ситуации для человека, его окружения.



Понятие восстановительной медиации

Под **медиацией** обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью *беспристрастной третьей стороны* (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор *создает условия* для восстановления способности людей *понимать друг друга* и *договариваться* о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.



Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает *возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга*. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.



Принципы медиации

- добровольность (*стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо*)
- нейтральность, беспристрастность медиатора (*медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта*)
- конфиденциальность (*медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и **защиту от разглашения** касающихся процесса медиации документов*)
- равенства и равноправия (*медиатор представляет **равные возможности** участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, участники в **равной степени ответственны** за исполнение принятых ими совместно решений по конфликту на взаимоприемлемых условиях*)



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

- ✓ Разрешение спора основывается не только на требованиях закона, а в большей степени на *интересах сторон*;
- ✓ *Выгодна* для всех сторон;
- ✓ *Быстрое* и *взаимовыгодное* разрешение конфликта;
- ✓ *Экономит* время.



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются *восстановительные действия* (*извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред*), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ

- нет поиска виновных;
- стороны конфликта пришли к взаимовыгодной договоренности;
- только стороны спора знают, как разрешить свой конфликт;
- создать условия, чтобы **сами** нашли **решение** и **взяли ответственность** за него.



ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ

1. Подготовительный.
2. Индивидуальные встречи
(восстановительная беседа).
3. Примирительные встречи.



Правила встречи

- 1. ГОВОРИТЬ ПО ОЧЕРЕДИ - У КАЖДОГО ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ ВЫСЛУШАНЫМ ДО КОНЦА.**
- 2. ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ ОСКОРБЛЕНИЙ, ЧТОБЫ ВСЕ ЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ В БЕЗОПАСНОСТИ.**
- 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – НЕ РАССКАЗЫВАТЬ ОКРУЖАЮЩИМ, ЧТО ПРОИСХОДИЛО НА ВСТРЕЧЕ.**
- 4. СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ВЫХОДА ИЗ СИТУАЦИИ, ЧТОБЫ УСТРАИВАЛО ОБЕ СТОРОНЫ.**



ЭТАПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ БЕСЕДЫ

1. Установление контакта. Предложение стороне рассказать свою версию случившегося.
2. Определение предмета или проблемы.
3. Обсуждение последствий, нанесённого вреда и приглашение на позицию активной ответственности.
4. Работа с интересами.
5. Поиск решений. Предложить стороне рассказать, какие она видит варианты выхода из ситуации и последствия реализации вариантов. Рассмотреть совместно со стороной примирительную встречу как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.
6. Проверка рисков. Обсудить дальнейшие примирительные действия. Обсудить формат примирительной встречи.

ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА

1. Объявление цели встречи. Оглашение правил. Обозначение позиции и роли медиатора.
2. Предложение сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия.
3. Предложение сторонам высказать свое отношение к услышанному.
4. Поддержка диалога между сторонами: как разрешить ситуацию что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось. Фиксация вариантов выхода из ситуации. Обсуждение возможностей реализации вариантов.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

