



**«УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕДИАТИВНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ, ПУТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ»**

Калтанское СУВУ, 2024 год

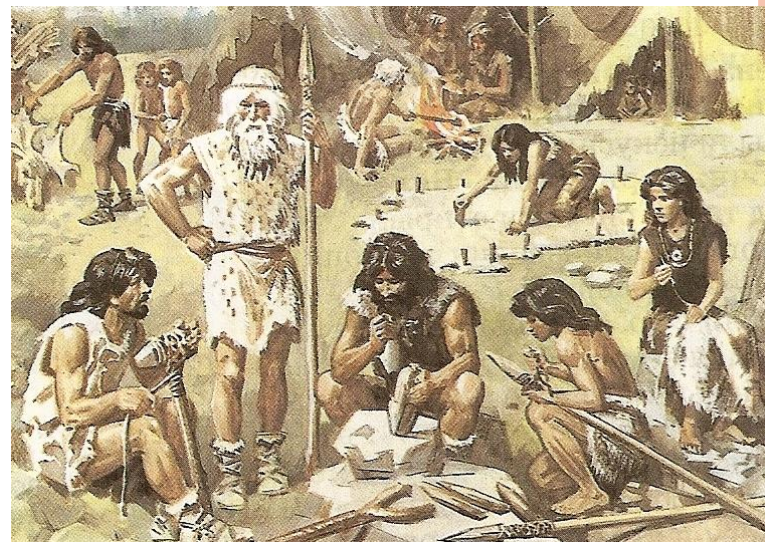


**ЦЕЛЬ: ДАТЬ ПОНЯТИЕ О
МЕДИАЦИИ, ПОЗНАКОМИТЬ
С МЕДИАТИВНЫМИ
ТЕХНИКАМИ**



Историческая справка

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. В определенные исторические эпохи существовали разнообразные формы урегулирования конфликтов. Известно, что примирительные методы урегулирования споров применялись уже со времен существования первобытного общества. Для разрешения конфликтов прибегали как к переговорам между конфликтующими сторонами, так и к медиации, которую можно назвать особым видом переговоров с участием нейтрального лица. Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик, и для достижения успеха нужно было, чтобы спорящие стороны поняли и приняли точки зрения друг друга.



Медиация – что это?



МЕДИАЦИЯ - ЭТО ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА С УЧАСТИЕМ ТРЕТЬЕЙ, **НЕЙТРАЛЬНОЙ** СТОРОНЫ, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОЙ ТОЛЬКО ЛИШЬ В ТОМ, ЧТОБЫ **СТОРОНЫ РАЗРЕШИЛИ** СВОЙ СПОР (КОНФЛИКТ) НА ОСНОВЕ **ДОБРОВОЛЬНОГО** СОГЛАСИЯ СТОРОН В ЦЕЛЯХ ДОСТИЖЕНИЯ ИМИ **ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО** РЕШЕНИЯ.



ПРОЦЕСС И РЕЗУЛЬТАТ МЕДИАЦИИ

Медиатор – это незаинтересованный посредник между конфликтующими сторонами



Участник 1

Участник 2

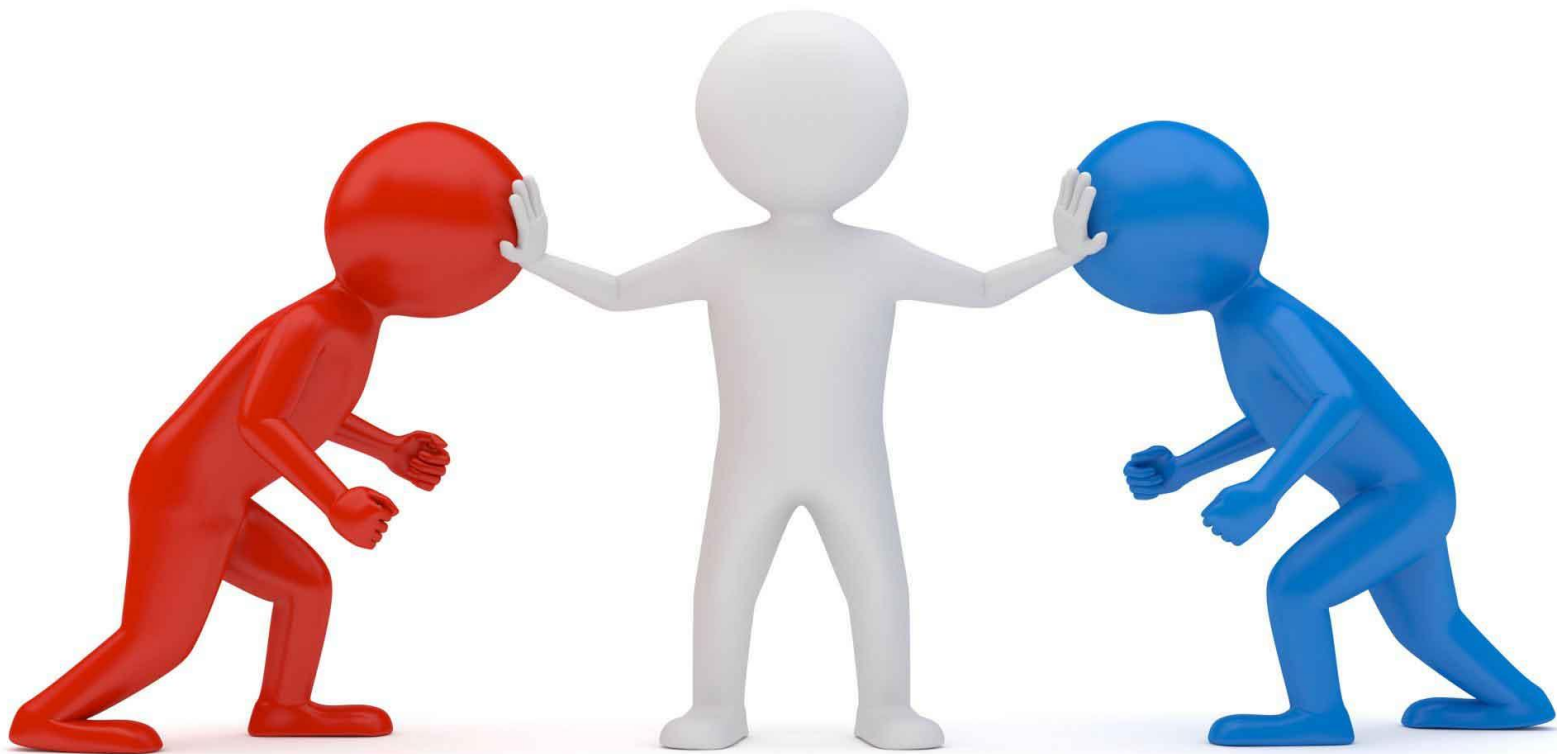
медиатор

Понимание себя,
понимание другого,
осознание последствий.
Ответственность за
изменение ситуации.
Совместный поиск
решения.
Реализация решения.

**Конфликтная
ситуация**

Понимание себя,
понимание другого,
осознание последствий.
Ответственность за
изменение ситуации.
Совместный поиск
решения.
Реализация решения.





Примирительная встреча



МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ

- «Активное слушание»
- «Петля понимания»
- «Метод переключения, паузы»
- «Перефраз»
- «Открытые вопросы»
- «Резюмирование»
- «Я - сообщение»



ТЕХНИКА «Я-СООБЩЕНИЕ»

1. **Факт** «Когда я вижу...
2. **Чувства** ...я чувствую...
3. **Потребности** ...мне важно/нужно...
4. **Просьба** ...прошу тебя (Вас)...



Потренируемся?!

«Ты снова опоздал»



«Ты снова опоздал»

- **Когда ты опаздываешь,**
- **я переживаю, потому что не знаю, где ты находишься и что с тобой,**
- **мне бы хотелось, чтобы ты звонил мне, если не можешь прийти вовремя,**
- **прошу тебя, звони мне, когда ты задерживаешься.**



Потренируемся?!

«Ты опять не убрал за собой посуду»

«Ты постоянно поступаешь по-своему»



«Ты опять не убрал за собой посуду»

- **Когда я прихожу домой и вижу, что посуда не убрана,**
- **я чувствую раздражение, потому что я тоже устаю,**
- **мне хотелось бы, чтобы в доме был порядок,**
- **прошу тебя, убирай посуду, мне было бы приятно, если бы ты мне помог.**



«ТЫ ПОСТОЯННО ПОСТУПАЕШЬ ПО-СВОЕМУ»

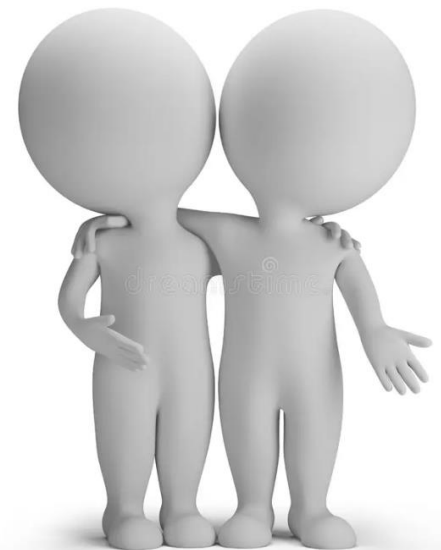
- **Когда ты делаешь всё по-своему,**
- **я расстраиваюсь, потому что думаю, что для тебя не важно мое мнение,**
- **я был бы рад, если бы мы вместе решали, как поступить,**
- **прошу тебя, будь внимателен к тому, что я говорю и тогда мы сможем найти общий язык.**



ТЕХНИКА «Я-СООБЩЕНИЕ»



- ✓ 1. **Факт** «Когда я вижу...
- ✓ 2. **Чувства** ...я чувствую...
- ✓ 3. **Потребности** ...мне важно/нужно...
- ✓ 4. **Просьба** ...прошу тебя (Вас)...



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ПРЕЗЕНТАЦИЮ ПОДГОТОВИЛИ:

Ахмадиева Светлана Михайловна, руководитель социально-психологической службы Калтанского СУВУ, член службы медиации

Ожерельева Наталья Анатольевна, методист Калтанского СУВУ, член службы медиации

